

# حوزه ۴

## فراگیران



## اهمیت حوزه فراگیران

سیاست‌های پذیرش و سیستم‌های حمایتی برای تضمین کیفیت آموزش، دستیابی به پیامدها و رفاه فراگیران ضروری است.

This area addresses admission policies and support systems which are crucial for education quality assurance, outcomes attainment and students welfare.

### ۱-۴ پذیرش فراگیران

الف. دانشکده پزشکی باید ویژگی‌های فراگیران جدیدالورود را ارزیابی کرده و از نتایج آن در سیاست‌گذاری‌های مرتبط استفاده نماید.

Medical school must assess the newly admitted students' characteristics and utilize the results in relevant policies adoption.

#### توضیحات

بررسی ویژگی‌های فراگیران جدیدالورود می‌تواند شامل پراکندگی جغرافیایی، دموگرافیک، سلامت جسمی، روانی و اجتماعی باشد. سوابق علمی پیش از ورود به دانشگاه شامل معدل دوران تحصیل فرد در مقطع متوسطه، عملکرد وی در آزمون سراسری، شرکت در المپیادهای دانش‌آموزی و سایر دستاوردهای علمی (نظیر شرکت در جشنواره‌های دانش‌آموزی) می‌باشد.

#### سوالات کلیدی

۱. چگونه ویژگی‌های فراگیران جدیدالورود ارزیابی می‌شود؟
۲. چگونه سوابق علمی پیش از ورود به دانشگاه فراگیران جدیدالورود ارزیابی می‌شود؟
۳. چگونه از تحلیل نتایج ارزیابی ویژگی‌های فوق و سوابق علمی پیش از ورود به دانشگاه فراگیران جدیدالورود، در سیاست‌گذاری‌ها استفاده می‌شود؟



## ۱-۲ پذیرش فراگیران

ب. دانشکده پزشکی باید فرایندی برای تعیین ظرفیت و تنوع پذیرش فراگیران جدید ورود تدوین، اجرا و نتایج را به نهادهای بالادستی اعلام نماید.

Medical school must develop and implement a process to determine the capacity and admission diversity for accepting newly admitted students; it must report the results to regulatory authorities.

### توضیحات

شواهد مناسب برای تعیین ظرفیت پذیرش فراگیران و ارتقاء و بازنگری مداوم مجموعه فرآیندهای مرتبط با آن می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- اسناد و سیاست‌های بالادستی
- منابع انسانی دانشکده شامل اعضای هیأت علمی، کارکنان و مدیران
- منابع سرمایه‌ای دانشکده شامل فضاهای فیزیکی، بیمارستان‌ها و دیگر موارد
- منابع مصرفی دانشکده شامل بودجه نقدی، وسایل و امکانات دیگر
- نیازهای جامعه (به خصوص در استان و شهرستان محل استقرار دانشکده)
- پایش اثربخشی تعیین ظرفیت فراگیران ورودی به دانشکده در سال‌های گذشته

### سوالات کلیدی

۱. فرایند بکارگیری شواهد مناسب (براساس توضیحات داده شده) برای تعیین ظرفیت و تنوع پذیرش فراگیران، چگونه انجام می‌شود؟
- چگونه از نتایج «پایش اثربخشی تعیین ظرفیت فراگیران در سال‌های گذشته» در تعیین ظرفیت پذیرش فراگیران فعلی استفاده می‌شود؟
۲. چگونه نتایج حاصل از موارد فوق به نهادهای بالادستی اعلام می‌شود؟



## ۴-۱ پذیرش فراگیران

ج. دانشکده پزشکی باید فرایندی برای آشنایی فراگیران جدیدالورود با مقررات و ویژگی‌های رشته و توانمندی‌های عمومی فراگیری پزشکی را تدوین، اجرا، پایش و ارزشیابی نماید.

Medical school must develop, implement, monitor and evaluate a process to orient newly admitted students with the regulations and major characteristics as well as expected general competencies of the medical students.

### توضیحات

ویژگی‌های فراگیران رشته پزشکی می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- سلامت جسمی، روانی، اجتماعی و معنوی متناسب با حرفه پزشکی

- گرایش به کسب توانمندی، رشد و تعالی فرد

- آگاهی و نگرش مناسب درباره مسؤولیت‌های تحصیلی، نقش و جایگاه حرفه‌ای- اجتماعی پزشک

منظور از مقررات، آگاه‌سازی فراگیران از قوانین آموزشی، حرفه‌ای، مقررات انضباطی و وظایف حرفه‌ای مورد انتظار می‌باشد.

توانمندی‌های عمومی لازم برای عملکرد مناسب در حرفه پزشکی شامل موارد زیر می‌باشد:

- مهارت‌های ارتباطی

- مهارت‌های تصمیم‌گیری و تفکر نقادانه/نقاد و خلاقیت

- مهارت رهبری و مدیریت و کار تیمی

- مهارت‌های مدیریت شخصی

- مهارت‌های استدلال منطقی و بازاریابی

دانشکده باید از آشنایی فراگیران جدیدالورود با ویژگی‌های رشته پزشکی و توانمندی‌های عمومی لازم برای عملکرد مناسب در حرفه پزشکی اطمینان حاصل نماید.

### سوالات کلیدی

۱. فرایند آشنایی فراگیران جدیدالورود با ویژگی‌های رشته پزشکی چگونه انجام می‌شود؟

۲. فرایند آگاه‌سازی فراگیران از مقررات آموزشی، مقررات حرفه‌ای، مقررات انضباطی و وظایف حرفه‌ای مورد انتظار چگونه انجام می‌شود؟

۳. فرایند آشنایی فراگیران با توانمندی‌های عمومی لازم برای عملکرد مناسب در حرفه پزشکی چگونه انجام می‌شود؟

۴. فرایند پایش و ارزشیابی آشنایی فراگیران با ویژگی‌های رشته پزشکی، آگاه‌سازی از مقررات بیان‌شده و آشنایی با توانمندی‌های مورد انتظار چگونه انجام می‌شود؟



### ۴-۱ پذیرش فراگیران

د. دانشکده پزشکی باید فرایندی برای آشنایی با رشته پزشکی به دانش آموزان مقطع متوسطه را تدوین و اجرا نماید.

Medical school must develop and implement a process to orient the high school students with education of medical discipline.

#### توضیحات

فرایند آشنایی در قالب مشارکت بین بخشی با ادارات آموزش و پرورش در قالب تفاهم‌نامه و گروه هدف مقاطع متوسطه دبیرستانی با تاکید بر دوره دوم متوسطه بصورت آموزش‌های نظری و عملی در محیط‌های آموزشی عرصه‌های پایه و بالینی انجام می‌گیرد.

#### سوالات کلیدی

۱. فرایند آشنایی دانش آموزان دبیرستانی با رشته پزشکی عمومی چگونه انجام می‌شود؟
۲. دانش آموزان چگونه با آموزش‌های نظری و عملی در محیط‌های آموزشی عرصه‌های پایه مانند دانشکده و عرصه‌های بالینی مانند بیمارستان آشنا می‌شوند؟



## ۲-۴ مشاوره و حمایت از فراگیران

الف. دانشکده پزشکی باید فرایندی برای پاسخگویی به نیازهای اساسی فراگیران و پیشگیری از آسیب‌های احتمالی را تدوین، اجرا، پایش و ارزشیابی نماید.

Medical school must develop, implement, monitor, and evaluate a process to meet the student essential needs and to prevent the probable harms.

### توضیحات

برخی از نیازهای اساسی فراگیران شامل موارد زیر می‌باشد:

- نیاز به بقاء ( نیازهای فیزیولوژیکی و نیازهای امنیتی ) : سلامت، آرامش، غذا، مسکن، پوشاک، امنیت
- نیاز به عشق و احساس تعلق ( نیازهای اجتماعی): دوستی، همکاری و مشارکت، علاقه و تعلق خاطر
- نیاز به قدرت (عزت نفس، خودشکوفایی): دستاورد، توانمندی، ارزشمندی، شهرت، نیاز به احساس افتخار و موفقیت، ارتقاء پتانسیل فردی
- نیاز به آزادی: حق انتخاب داشتن، استقلال، خودمختاری
- نیاز به تفریح: لذت، شوخی، بازی، خنده

ارائه خدمات الزامی توسط دانشکده در پاسخ به نیازهای اساسی فراگیران (طبق مقررات ابلاغی) می‌تواند شامل موارد ذیل باشد:

- خدمات مشاوره جسمی، روانی، فرهنگی، معنوی، اجتماعی، شغلی
- خدمات یاورانه و سطوح سه گانه پیشگیری های اولیه، ثانویه و ثالثیه
- خدمات مشاوره پیشرفت تحصیلی و پیشگیری از افت تحصیلی
- برنامه استاد مشاور
- برنامه هم‌تایاران سلامت روان
- غربالگری سلامت جسمی - روانی فراگیران
- برنامه‌های پیشگیرانه و مداخله‌ای در آسیب‌های اجتماعی بویژه رفتارهای آسیب به خود ( خودکشی) و پیشگیری از سوء مصرف مواد

### سوالات کلیدی

۱. فرایند تعیین نیازهای اساسی فراگیران چگونه انجام می‌شود؟
۲. فرایند پاسخگویی به نیازهای اساسی فراگیران چگونه اجرا می‌شود؟
۳. فرایند شناسایی و مداخلات پیشگیرانه از آسیب‌های احتمالی در فراگیران چگونه اجرا می‌شود؟
۴. روند پاسخگویی به نیازهای اساسی فراگیران و مداخلات پیشگیرانه از آسیب‌های اجتماعی احتمالی چگونه پایش و ارزشیابی می‌شود؟



## ۲-۴ مشاوره و حمایت از فراگیران

ب. دانشکده پزشکی باید سیستم خدمات حمایتی و قابل دسترس تحصیلی، اجتماعی، روان شناختی، مالی و راهنمایی شغلی را با حفظ رازداری ارائه، پایش و ارزشیابی نماید.

The medical school must provide students with accessible and confidential academic, social, psychological, and financial support services, as well as career guidance and then it must monitor and evaluate the system.

### توضیحات

سیستم ارائه خدمات حمایتی به فراگیران شامل مجموعه‌ای از افراد، قوانین و فرآیندها است که می‌تواند در چارچوب یک نهاد خاص دانشکده‌ای یا با همکاری چند نهاد محقق شود، مانند بهره‌گیری از ظرفیت‌های ادارات مشاوره دانشجویی، برنامه‌های غربالگری سنجش سلامت جسمی، روانی، تحصیلی، برنامه استاد مشاور، برنامه همتایاران سلامت روان.

این سیستم باید به صورت فعالانه فراگیران را از جهت نیاز به این خدمات با حفظ رازداری، شناسایی و پایش کند و امکان دسترسی آسان فراگیران به این خدمات فراهم شده باشد.

### سوالات کلیدی

۱. دسترسی آسان فراگیران به خدمات حمایتی چگونه فراهم می‌شود؟
۲. خدمات حمایتی، تحصیلی، اجتماعی، روانی، مالی و شغلی، در خصوص فراگیران چگونه اجرا می‌شود؟
۳. فرایند شناسایی و پایش فراگیران نیازمند به خدمات حمایتی فوق چگونه انجام می‌شود؟
۴. فرایند رازداری در ارائه خدمات حمایتی فوق به فراگیران چگونه اجرا می‌شود؟

ج. دانشکده پزشکی باید خدمات فوق برنامه را جهت توسعه فردی / اجتماعی، افزایش انگیزه و شادی و شکل‌گیری هویت حرفه‌ای به فراگیران ارائه، پایش و ارزشیابی نماید.

Medical school must provide extracurricular services for students to improve personal /social development, increasing motivation and academic joy and professional self-identity formation; it must monitor and evaluate the process.

### توضیحات

خدمات فوق برنامه شامل برنامه‌های فرهنگی، هنری، ورزشی، معنوی، علمی و اجتماعی می‌باشد. توسعه فردی به جهان درونی افراد، احساسات، افکار، عقاید، ارزش‌ها، رفتارها، شخصیت و روحیات و ویژگی‌های اخلاقی فرد مرتبط می‌شود و به عبارتی پاسخ به اینکه فرد در مورد خود چه دیدگاهی دارد که مصادیق آن را می‌توان در کسب مهارت‌های پیشرفت فردی و فراگیری مداوم، تعهد حرفه‌ای، اخلاق و حقوق پزشکی از عناصر توانمندی‌های هفت گانه مورد انتظار در سند دانش آموختگان جستجو نمود.



## ۲-۴ مشاوره و حمایت از فراگیران

توسعه اجتماعی بیشتر در گرو روابط با دیگران و جهان بیرون و جامعه می‌باشد و به نوعی پاسخ به این که فرد خود را در اجتماع چگونه می‌بیند و مصادیق آن را در کسب مهارت‌های برقراری ارتباط موثر، نقش پزشک در ارتقای سلامت و پیشگیری در نظام سلامت می‌توان از توانمندی‌های هفت‌گانه سند دانش آموختگان جستجو نمود.

توسعه فردی و اجتماعی با هم، شخصیت و هویت حرفه‌ای افراد را تشکیل می‌دهند.

### سوالات کلیدی

۱. خدمات فوق‌برنامه شامل برنامه‌های فرهنگی، هنری، ورزشی، معنوی، علمی و اجتماعی چگونه به توسعه فردی / اجتماعی فراگیران کمک می‌کند؟
۲. ارائه خدمات فوق‌برنامه چگونه منجر به افزایش انگیزه و شادی در فراگیران می‌شود؟
۳. ارائه خدمات فوق‌برنامه چگونه منجر به شکل‌گیری هویت حرفه‌ای در فراگیران می‌شود؟
۴. چگونه اثربخشی خدمات فوق‌برنامه پایش و ارزشیابی می‌شود؟

د. دانشکده پزشکی باید تسهیلات رفاهی را برای عموم فراگیران و به ویژه گروه‌های دانشجویی خاص فراهم نموده و راهبردهای حمایت‌طلبی مؤثری را جهت تأمین آن اتخاذ، اجرا، پایش و ارزشیابی نماید.

Medical school must provide welfare facilities for all students and especially differentiated ones and it must adopt, implement, monitor, and evaluate the effective advocacy strategies regarding the appropriate provision.

### توضیحات

حداقل شرایط مطلوب حمایتی/رفاهی برای عموم فراگیران و نیز گروه‌های دانشجویی خاص می‌تواند شامل موارد زیر باشد:

- خوابگاه‌های دانشجویی
- وام دانشجویی
- تغذیه
- بیمه سلامت
- امکانات و فضاهای تفریحی و ورزشی
- تمهیدات فوق‌برنامه
- فراهم آوردن شرایط کار دانشجویی در داخل و خارج دانشگاه
- دسترسی به تسهیلات فن‌آوری اطلاعات
- ایاب و ذهاب و اقامت فراگیران در محیط‌های دانشگاهی و بیمارستانی



## ۲-۴ مشاوره و حمایت از فراگیران



گروه‌های دانشجویی خاص شامل:

- نخبگان و استعداد‌های درخشان
- فراگیران با وضع تحصیلی نامناسب
- فراگیران با نیازهای ویژه جسمی و روانی
- فراگیران با شرایط اقتصادی نامطلوب
- فراگیران بی سرپرست و بدسرپرست

حمایت طلبی شامل طیف وسیعی از فعالیت‌ها برای ایجاد راه حل‌های بلندمدت و پایدار برای حل چالش‌ها و مشکلات فراگیران می‌باشد. این فعالیت‌ها را می‌توان برگزاری جلسات آموزشی توجیهی به منظور ایجاد و تغییر نگرش مثبت در سیاست‌گذاران و عوامل اجرایی، مشارکت در تدوین و اجرای برنامه‌ها، رایزنی با نهادهای بالادستی و ذیصلاح دانشگاه، مطالبه‌گری و پیگیری انتظارات و درخواست‌ها و سپس ارائه پسخوراند در نظر گرفت. هدف غایی حمایت طلبی می‌تواند در راستای تغییر در قانون‌گذاری، قوانین و مقررات مرتبط با فراهم‌سازی تسهیلات رفاهی فراگیران هم باشد.

### سوالات کلیدی

۱. چگونه تسهیلات رفاهی برای فراگیران فراهم می‌شود؟
۲. راهبردهای حمایت طلبی در تامین تسهیلات رفاهی فراگیران چگونه اجرا می‌شود؟
۳. چگونه فراگیران خاص شناسایی و حمایت می‌شوند؟
۴. چگونه روند حمایت طلبی و اثربخشی آن پایش و ارزشیابی می‌شود؟

### ج. دانشکده پزشکی باید

فرایندی جهت شکل‌گیری هویت حرفه‌ای فراگیران تدوین، اجرا، پایش و ارزشیابی نماید.

Medical school must develop, implement, monitor, and evaluate a process for students to improve professional self-identity formation.

### توضیحات

هویت حرفه‌ای پزشکی به مجموعه ارزش‌ها، رفتارها و نگرش‌هایی اطلاق می‌شود که تعهدات پزشکان را نسبت به بیماران، همکاران و جامعه تعریف می‌کند. در این رابطه می‌توان به ویژگی‌هایی مانند شفقت، همدلی، صداقت، مسئولیت‌پذیری، احترام و تعهد به یادگیری مادام‌العمر اشاره نمود که در قالب پایبندی به اصول اخلاقی، برقراری ارتباط مؤثر با بیماران و خانواده‌ها، تلاش مداوم در فرایند خوداندیشی و خودسازی و همکاری با سایر متخصصان مراقبت‌های بهداشتی نمایان می‌گردد. به عبارتی کسب توانمندی‌های هفت‌گانه سند دانش‌آموختگان مصداق بارزی از تحقق و نائل شدن به هویت حرفه‌ای می‌باشد. در فرایند شکل‌گیری هویت حرفه‌ای، جایگاه برنامه‌درسی آشکار و بویژه غیر آشکار (کوریکولوم پنهان) و نقش الگوهای رفتاری اساتید در توسعه فردی و اجتماعی فراگیران مد نظر قرار می‌گیرد.

## ۲-۴ مشاوره و حمایت از فراگیران

پایش و ارزشیابی فرایند فوق به منظور اطمینان‌یابی از تحقق شکل‌گیری هویت حرفه‌ای فراگیران در مراحل مختلف دوره پزشکی عمومی باید انجام شود.

### سوالات کلیدی

۱. دانشکده با چه فرآیندهای و فعالیت‌هایی باعث شکل‌گیری و ارتقاء هویت حرفه‌ای فراگیران می‌شود؟
۲. جایگاه برنامه‌درسی آشکار و به‌ویژه پنهان چگونه در فرایند شکل‌گیری هویت حرفه‌ای فراگیران تأثیر می‌گذارد؟
۳. جایگاه و نقش الگوهای رفتاری اساتید چگونه در فرایند شکل‌گیری هویت حرفه‌ای فراگیران تأثیر می‌گذارد؟
۴. روند شکل‌گیری هویت حرفه‌ای در مراحل علوم پایه، مقدمات بالینی، دوره کارآموزی و کارورزی چگونه پایش و ارزشیابی می‌شود؟

و. دانشکده پزشکی باید فعالیت‌های علمی - فرهنگی - اجتماعی تشکلهای رسمی دانشجویی را حمایت نماید.

Medical school must support the scientific-cultural-social activities of official student associations.

### توضیحات

دانشکده باید بستر مناسبی برای حمایت از فراگیران در فعالیت‌های حوزه‌های علمی - فرهنگی - اجتماعی فراهم نماید و از ظرفیت‌هایی همانند شورای صنفی دانشجویی، شورای مشاورین، شورای فرهنگی، کمیته‌های دانشجویی و غیره در جلب مشارکت فراگیران در تصمیم‌سازی‌های مرتبط با مسائل دانشجویی به‌ویژه بازخورد به مشکلات آموزشی، پژوهشی و بسترسازی مناسب برای اجتماعی شدن فراگیران استفاده نماید.

### سوالات کلیدی

۱. چگونه بستر مناسبی برای حمایت از تشکلهای دانشجویی در فعالیت‌های حوزه‌های علمی، فرهنگی و اجتماعی تدارک دیده شده است؟
۲. حمایت از تاسیس و ادامه فعالیت‌های فراگیران در قالب تشکلهای دانشجویی چگونه انجام می‌شود؟
۳. چگونه از ظرفیت‌های تشکلهای دانشجویی در جلب مشارکت فراگیران و تصمیم‌سازی‌های مرتبط استفاده می‌شود؟

